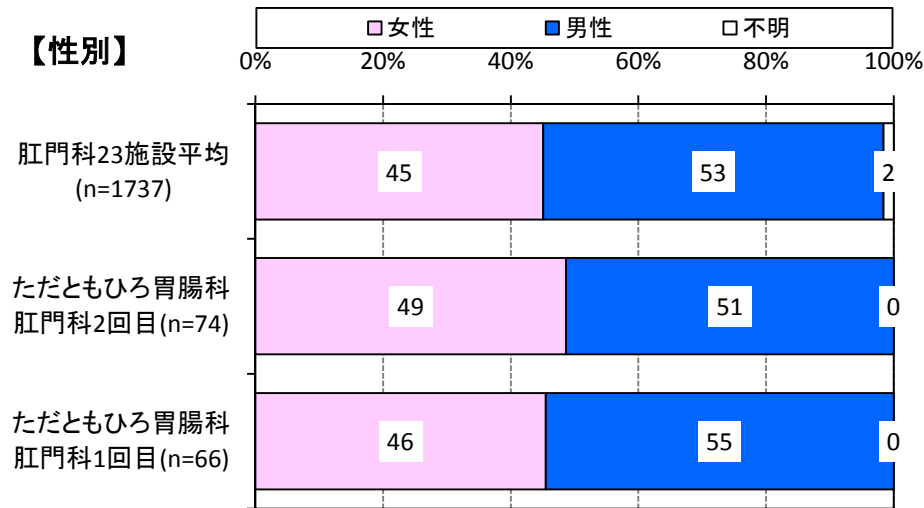
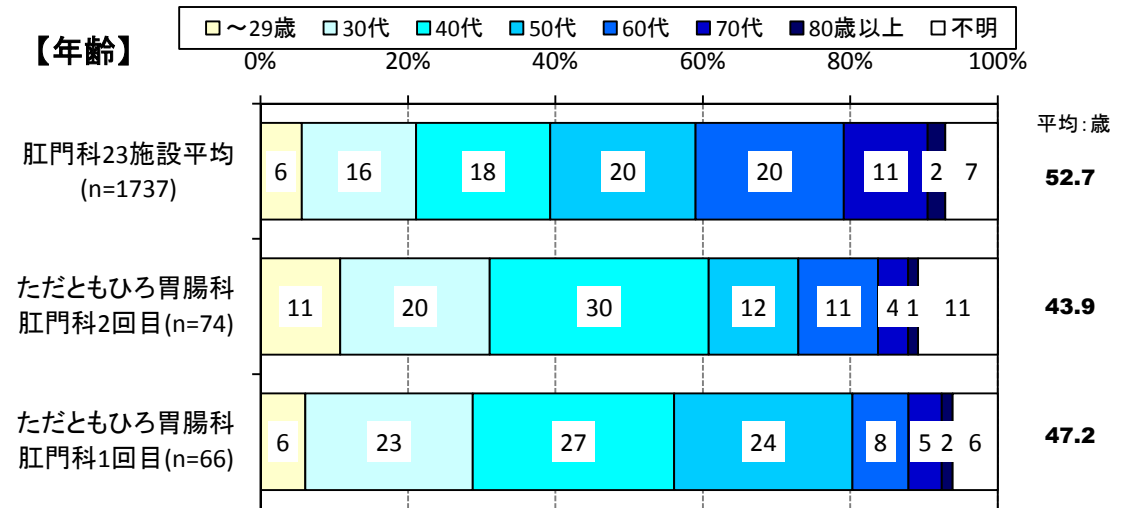


# 回答者プロフィール

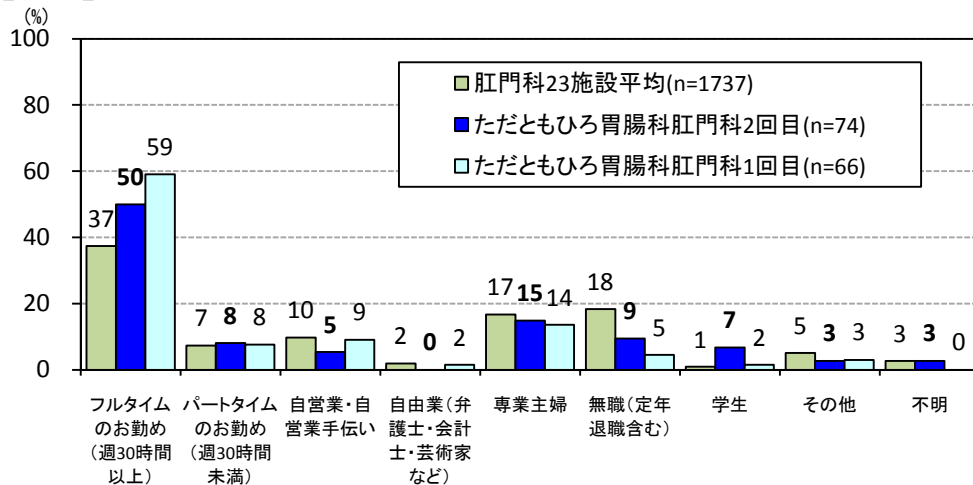
【性別】



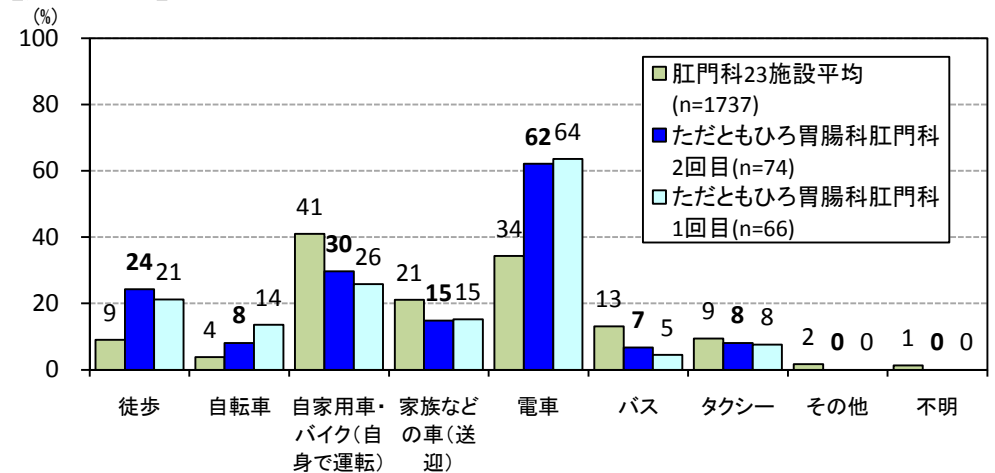
【年齢】



【職業】



【通院方法】



## 満足度に関する主要な結果 ~その1~

*数値は加重平均	ただともひろ胃腸科 肛門科2回目(n=74)	ただともひろ胃腸科 肛門科1回目(n=66)	肛門科23施設平均 (n=1737)	外科一般計(n=932)	外科一般の 最高平均得点
総合満足度	8.97	9.11	8.67	7.88	10.00
医師の診療行為・治療態度 に対する満足度	9.19	9.22	8.80	8.26	10.00
看護師の看護の内容・態度 に対する満足度	9.21	9.02	8.82	7.87	9.55
受付の態度や対応に 対する満足度	8.99	8.82	8.09	7.48	9.19
待ち時間や設備に 対する満足度	8.39	8.34	7.74	6.76	8.66
自覚症状の改善や不安や 悩みの軽減への満足度	8.34	8.54	8.10	7.17	10.00

「外科一般施設」とは、2002年以降に患者満足度調査を実施した外科系54施設(肛門科を除く)

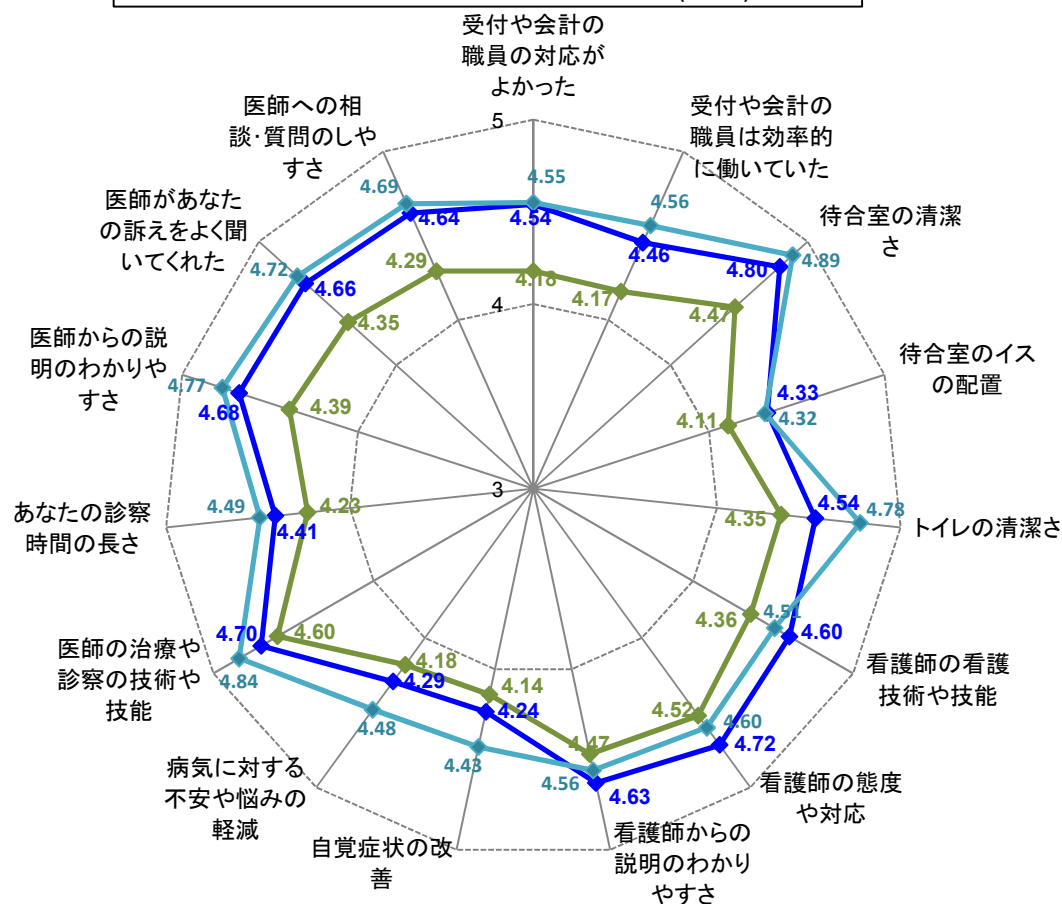
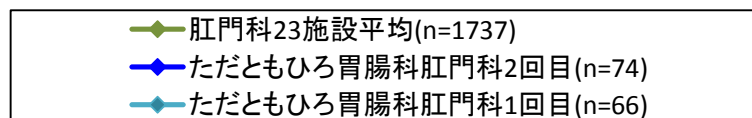
## 満足度に関する主要な結果 ~その2~

*数値は加重平均	ただともひろ胃腸科肛門科2 回目(n=74) (再掲)	外科一般 平均との差 [当施設]-[外科一般]	Percentile Ranking*
総合満足度	<b>8.97</b>	<b>1.09</b>	<b>26</b> ( 19 )
医師の診療行為・治療態度 に対する満足度	<b>9.19</b>	<b>0.93</b>	<b>16</b> ( 16 )
看護師の看護の内容・態度 に対する満足度	<b>9.21</b>	<b>1.34</b>	<b>9</b> ( 22 )
受付の態度や対応に 対する満足度	<b>8.99</b>	<b>1.51</b>	<b>10</b> ( 10 )
待ち時間や設備に 対する満足度	<b>8.39</b>	<b>1.63</b>	<b>9</b> ( 9 )
自覚症状の改善や不安や 悩みの軽減への満足度	<b>8.34</b>	<b>1.17</b>	<b>23</b> ( 21 )

※「Percentile Ranking」: 外科一般54施設の中で、ランキングとして上位何%に入るかを表す数値。50より数値が小さいほど優れている。上段: 今回の結果/下段: 第1回調査時の結果

# 肛門科23施設平均との比較 ～項目別満足度～

## ■15項目別満足度



	肛門科23施設平均(n=1737)	ただともひろ胃腸科肛門科2回目(n=74)	ただともひろ胃腸科肛門科1回目(n=66)
受付や会計の職員の対応がよかった	4.18	4.54	4.55
受付や会計の職員は効率的に働いていた	4.17	4.46	4.56
待合室の清潔さ	4.47	4.80	4.89
待合室のイスの配置	4.11	4.33	4.32
トイレの清潔さ	4.35	4.54	4.78
看護師の看護技術や技能	4.36	4.60	4.51
看護師の態度や対応	4.52	4.72	4.60
看護師からの説明のわかりやすさ	4.47	4.63	4.56
自覚症状の改善	4.14	4.24	4.43
病気に対する不安や悩みの軽減	4.18	4.29	4.48
医師の治療や診察の技術や技能	4.60	4.70	4.84
あなたの診察時間の長さ	4.23	4.41	4.49
医師からの説明のわかりやすさ	4.39	4.68	4.77
医師があなたの訴えをよく聞いてくれた	4.35	4.66	4.72
医師への相談・質問のしやすさ	4.29	4.64	4.69

# 施設に対する改善や要望

No.	性別	年代	総合満足度	自由回答(書き抜き)
622	女性	30代	10	手術を受けた病室が、となりの診査室(検査室の通路になっているらしく、手術中の人の出入りが、とても気になった。患部の場所が場所だけにカーテン1枚でも仕切りがあれば良いと思いました。
233	女性	30代	10	前にも、他の肛門病院に行きましたが、医師、看護師さんの対応が良くなく、インターネットで探しました。本当にこちらの病院で良かったと思いました。1度目の受診の後、すぐに友人、知人に本当に良い病院とすすめました。
833	女性	40代	10	・術後にベッドで休ませていただいたが、となりの方のやりとりが聞こえてしまい、気になりました。トイレに行く際、通路に者がありふらついてしまい、気になりました。
396	女性	40代	10	ホームページを見て、評判が良かったので、通院することにしました。ロコミの通り、先生、看護師の方が親切で、恥ずかしいようなことを聞いても、親身になって、答えてくださいました。手術中も、何度も声をかけてくれて、不安でしたが、背中をさすってくれたり、本当に良くしていただきました。感謝の気持ちでいっぱいです。
921	男性	40代	10	日帰りだけでなく、他の入院ができる様になれば良いと思います。
621	男性	40代	10	非常に満足しているので、ぜひ入院できる設備、ベッドを整えてほしい。
1006	男性	50代	10	入院設備があるといいね。
184	男性	60代	10	支払いをクレジットに出来る様に！
26	男性	60代	10	なし
1029	女性	30代	9	休憩するベッドと待合のイスが近く話し声が気になり眠れない
689	女性	40代	9	手術を受けた医院(ただともひろ胃腸科)の対応は、総合的に良かったが、初診を受けた所沢肛門病院は受付時間が短く、待ち時間は長い。そして診察は2分位？と短く、医師が変わるととても態度が変わった。十分な説明もなく、「治らなければ手術だね。」という投げやりな言葉、医師の資質が疑われる。(しかし、近隣に専門病院が無い為か非常に混んでいる)
1043	男性	30代	9	とても満足しています。

# 施設に対する改善や要望

No.	性別	年代	総合満足度	自由回答(書き抜き)
840	男性	30代	9	場所が解りづらい
1018	男性	40代	9	大きい病院ではなかったので、手術室から個室ベッドへ移動の際、他の外来待ちの廊下を通るのに恥ずかしかった。(一時的にカーテンなどで仕切れれば、と思う)
1035	男性	40代	9	特段の改善要望はありません。
142	男性	40代	9	特にありません
734	男性	50代	9	なし
1041	男性	60代	9	夕方の診療時間があと30分延長されると良いと思う。
1007	女性	40代	8	検査(胃カメラ)の時、外の病院のように画面を見ながら、説明してほしい。
484	女性	40代	8	全体的にはかなり満足ですが残念な点がありました。それは、ジオン注射法が行われた事を術後説明されたこと、それとジオン注の副作用の説明が無かったことです。アルミニウムが使われている事を知っていれば治療の選択肢としては望まなかったと思います。
125	男性	20代	8	特になし
1042	男性	40代	8	患者も増えてきていると思うので早く大きな病院に移転したほうがよいと思う。
775	男性	40代	8	待合室と休憩場所の隔離。
1039	女性	30代	7	あまり知られたくない病気だと思っている為、他の患者さんの前で”手術””着がえ”等、分かってしまうような言葉を言われてしまうのが嫌だった。又、手術用の下着を一般の待ち合い室に持ってこられたのも嫌だった。会計時も”手術代”と言われたのが嫌だった。とにかく病院が静かな中で病気のことが分かってしまうような言動は辛かった。自分の意識が過剰なんだとは思いますが…。
405	女性	40代	6	入院設備があればいい。