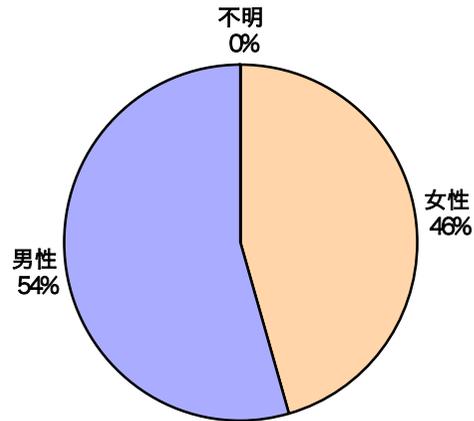


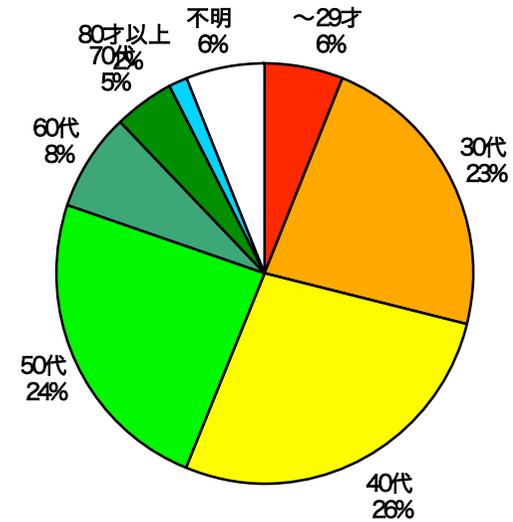
回答者プロフィール

回収数 (n=66)

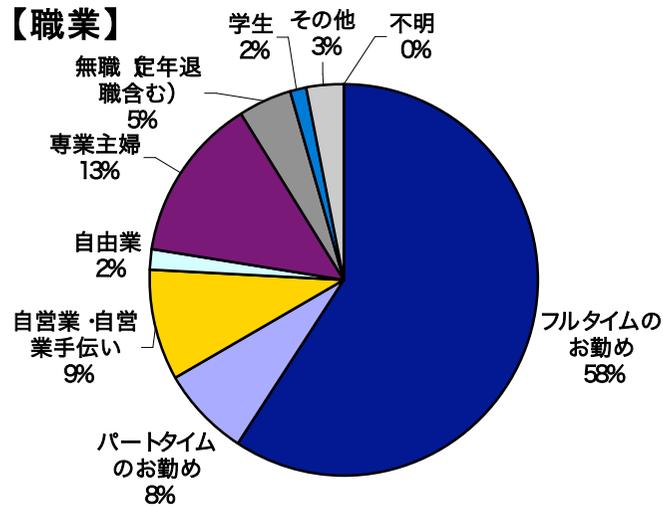
【性別】



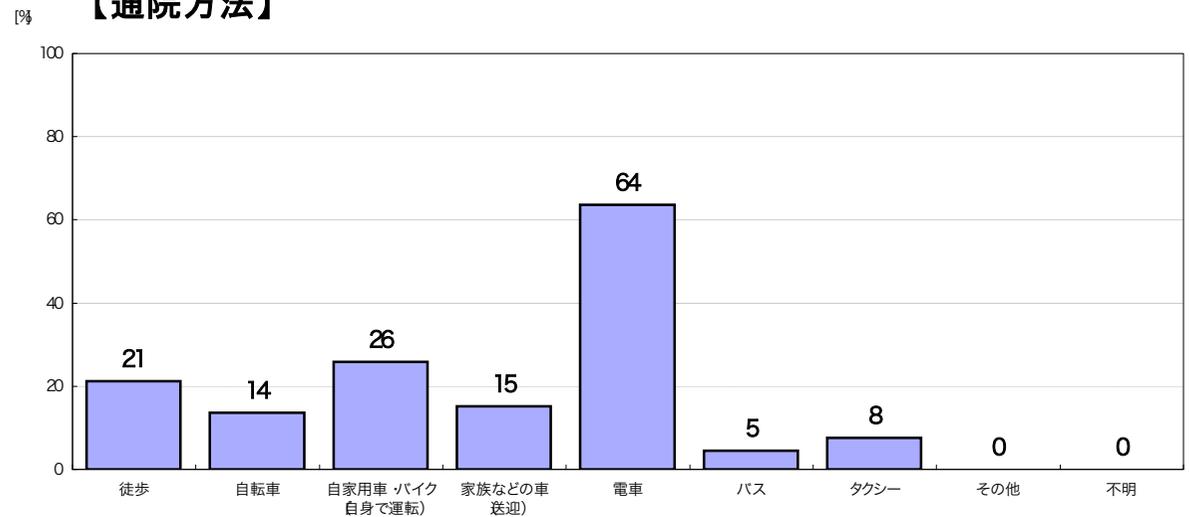
【年齢】



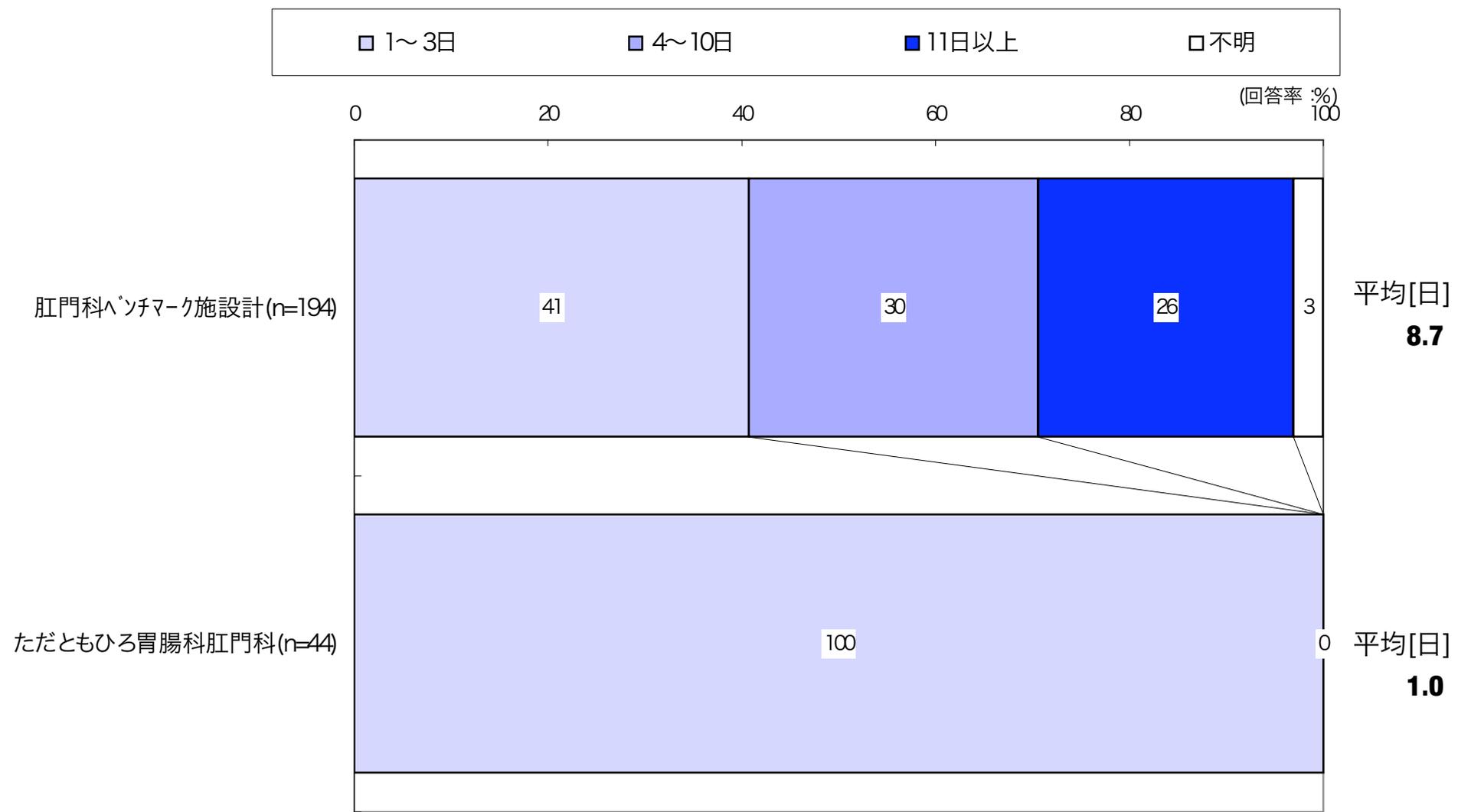
【職業】



【通院方法】



入院日数 ※数値回答

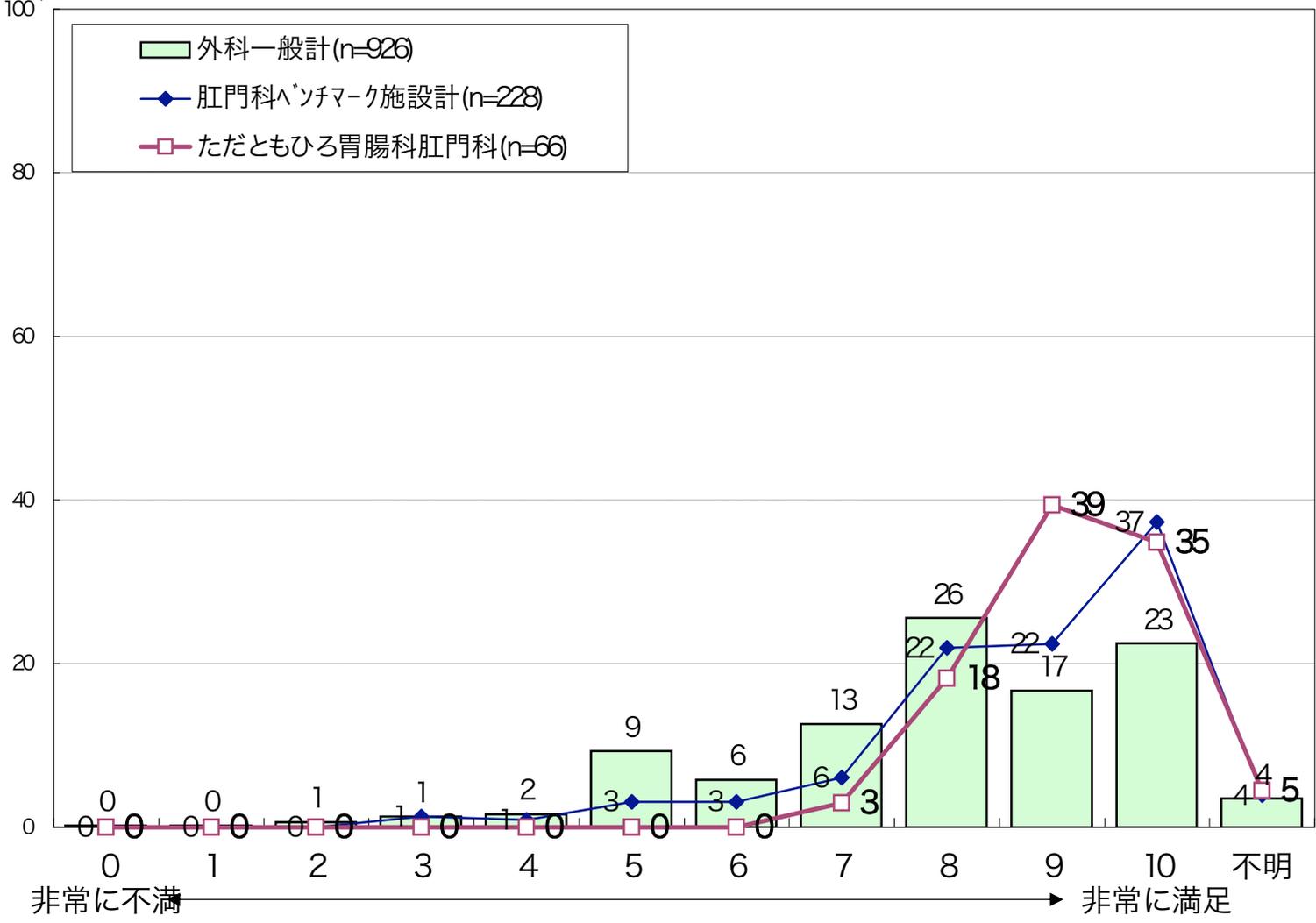


※日帰り入院の場合は「1日」、1泊2日の場合は「2日」として回答

他施設との比較 ～総合満足度～

■総合満足度

(回答率 :%)



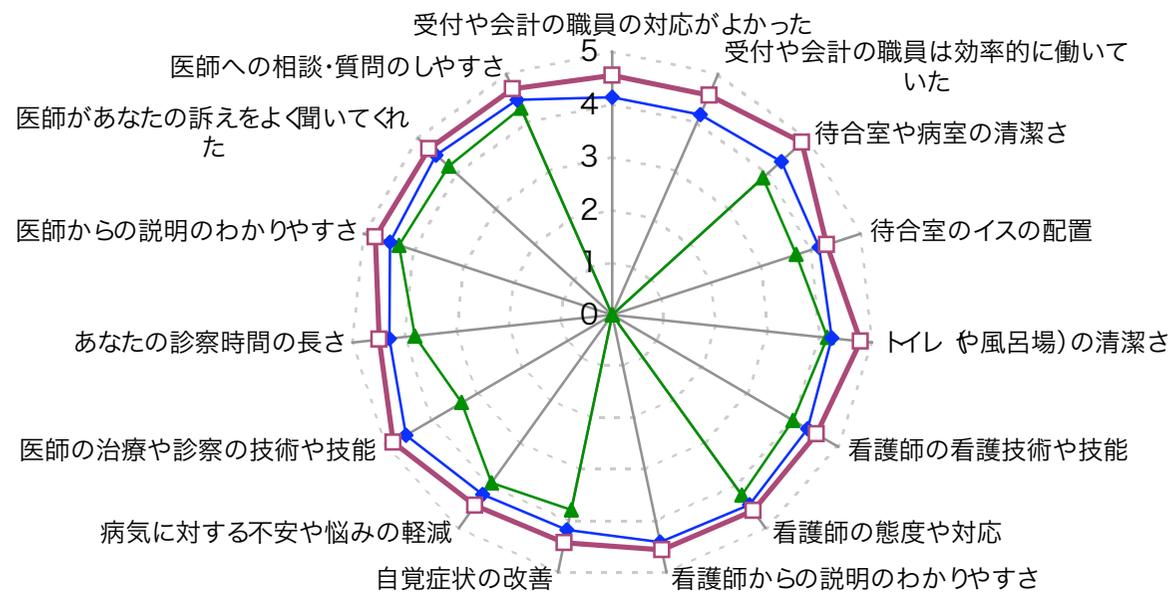
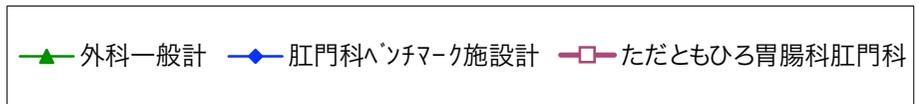
《如重平均》
外科一般計
7.89

肛門科ベンチマーク施設計
8.68

ただともひろ胃腸科肛門科
9.11

他施設との比較 ～項目別満足度～

■ 15項目別満足度



| <加重平均> | 外科一般計 | 肛門科ハソチマーク施設計 | ただともひろ胃腸科肛門科 |
|--------------------|-------------|--------------|--------------|
| 受付や会計の職員の対応がよかった | — | 4.13 | 4.55 |
| 受付や会計の職員は効率的に働いていた | — | 4.16 | 4.56 |
| 待合室や病室の清潔さ | 3.89 | 4.35 | 4.89 |
| 待合室のイスの配置 | 3.70 | 4.17 | 4.32 |
| トイレ(や風呂場)の清潔さ | 4.15 | 4.23 | 4.78 |
| 看護師の看護技術や技能 | 4.00 | 4.31 | 4.51 |
| 看護師の態度や対応 | 4.23 | 4.46 | 4.60 |
| 看護師からの説明のわかりやすさ | — | 4.41 | 4.56 |
| 自覚症状の改善 | 3.79 | 4.17 | 4.43 |
| 病気に対する不安や悩みの軽減 | 3.94 | 4.22 | 4.48 |
| 医師の治療や診察の技術や技能 | 3.33 | 4.56 | 4.84 |
| あなたの診察時間の長さ | 3.80 | 4.29 | 4.49 |
| 医師からの説明のわかりやすさ | 4.29 | 4.48 | 4.77 |
| 医師があなたの訴えをよく聞いてくれた | 4.22 | 4.53 | 4.72 |
| 医師への相談・質問のしやすさ | 4.29 | 4.47 | 4.69 |

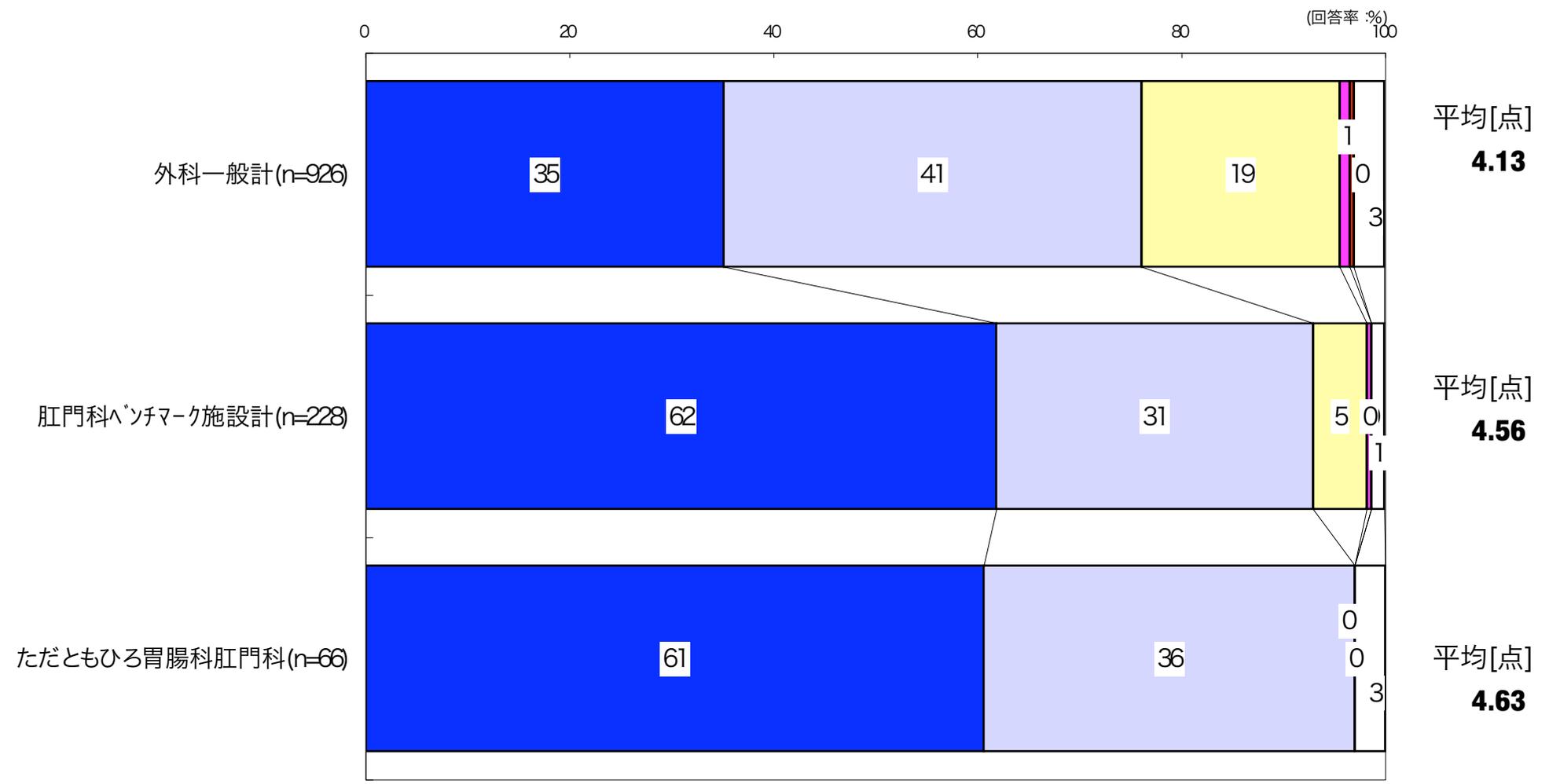
[—] 該当データ無



他施設との比較 ～紹介意向～

■知人への紹介意向

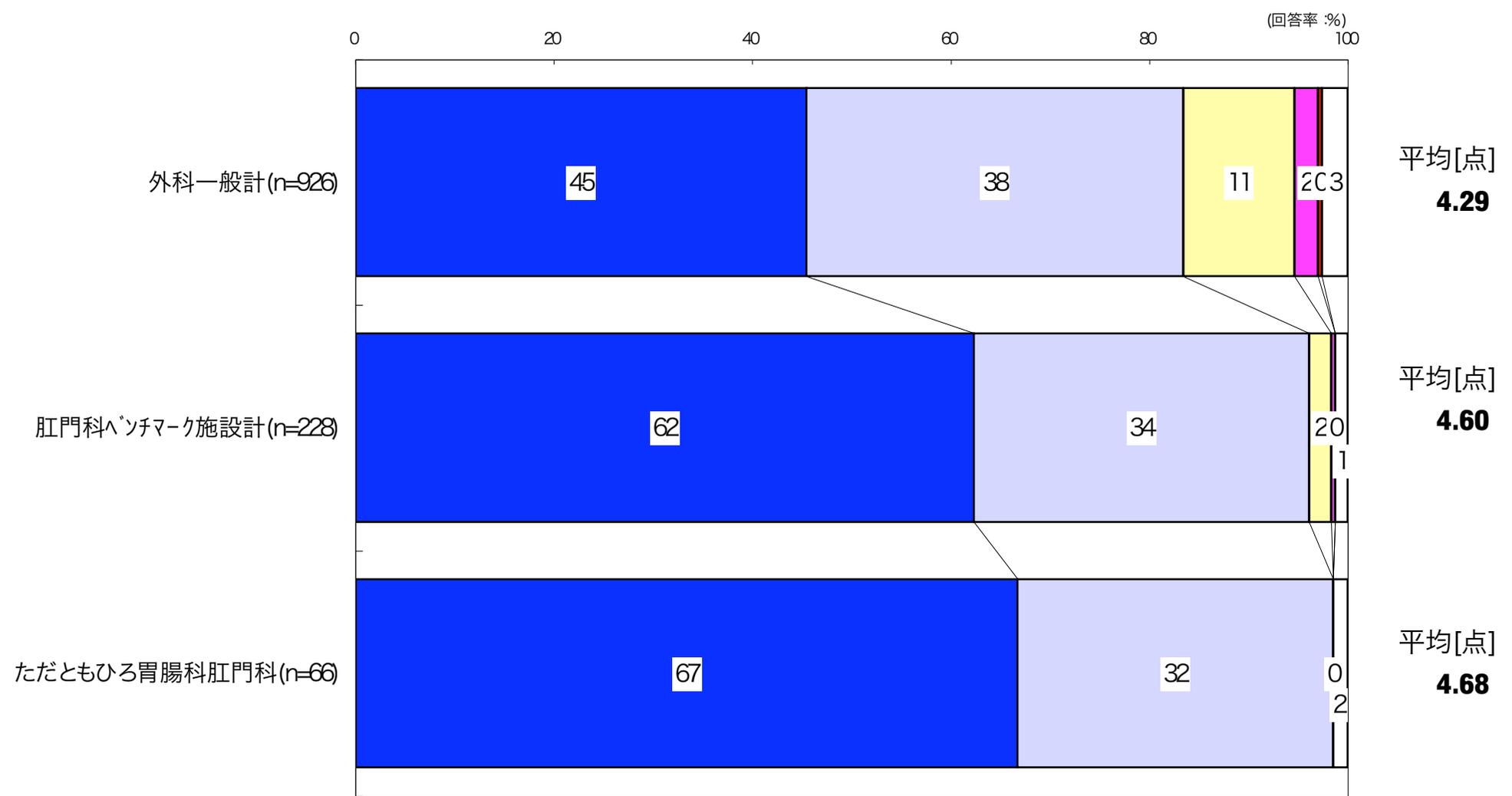
■ぜひ紹介したい+5 □紹介したい+4 ■どちらともいえない+3 ■紹介したくない+2 ■絶対に紹介したくない+1 □不明



他施設との比較 ～継続受診意向～

■継続受診意向

■ 必ず受診する+5
 □ 受診する+4
 □ どちらともいえない+3
 ■ 受診しない+2
 ■ 絶対に受診しない+1
 □ 不明



総合満足度の理由

| 整理No. | 性別 | 年代 | 総合満足度 | 自由回答:書き抜き |
|-------|----|-----|-------|--|
| 18513 | 女性 | 30代 | 10 | 医師、看護師、スタッフすべての方々がとても親切で、感じが良く、クリニックも清潔感があり、とても快適に過ごせ、不安は一切ありませんでした。先生も、わかりやすく、いねいに説明していただき、手術中も、こまめにお声がけをしてくださったので、全然怖くありませんでした。次回というか、今後もしも、こちらのクリニックを利用させていただきたいと思います。 |
| 18357 | 女性 | 30代 | 10 | 主治医の対応も丁寧で、こちら側の不安をやわらげてもらえるような声かけをしてもらえました。そして、治療方針や治療(手術)の内容、手術した後の予後などについても説明してもらえました。 |
| 18372 | 女性 | 30代 | 10 | 安心できた。(すべてにおいて) |
| 18259 | 女性 | 30代 | 10 | 温かい雰囲気でも何でも質問ができた。 |
| 18223 | 女性 | 40代 | 10 | 病院へ行き、まず受付の人の対応が良いかどうかでその病院の全体的な感じがわかるので今回は受付の人はもちろん看護師さんも全員対応が良く今まで一番話しやすくもあり安心もでき不安もなかった。先生も丁寧で最後まで話を聞いてくれとても良い病院だった。看護師さんの態度が悪い病院も案外多くいから先生が良くても行こうとは思わなくなった経験が何度もあります。 |
| 18166 | 女性 | 40代 | 10 | みなさんととても感じがよく、行く前の不安がなくなった。 |
| 18168 | 女性 | 50代 | 10 | 安心して治療を医師に、お願いすることが出来ると思った。 |
| 18159 | 女性 | 70代 | 10 | 医師の全てに対して、親切な態度に感動しました。 |
| 18305 | 男性 | 20代 | 10 | 今まで受けてきた医療機関の中で一番丁寧で親切な対応をもらったので。 |
| 18503 | 男性 | 40代 | 10 | 必要な治療と症状に関する説明が当初しっかりなされていた。経過を見つつ、こちらが希望する治療への移行を進め、手術についても途中で説明をまじえながら、恐怖心をやわらげていただけた。ひとむかし前の医者へのイメージは全くなかった。 |
| 18362 | 男性 | 40代 | 10 | 内容説明等、丁寧であった。清潔な環境。ナース、事務の方も丁寧。 |
| 18266 | 男性 | 40代 | 10 | 他検査等の時、再度行くつもり。知人、友人に安心して紹介できる。 |
| 18161 | 男性 | 40代 | 10 | 満足。 |
| 18162 | 男性 | 50代 | 10 | 医師の治療や手術についての説明(手術時においても)が解りやすく、又、職員の対応にも非常に満足している。ただし、混んでいて時間がかかった事と、診察時に他の患者に気兼ねして、質問を仕忘れた事は、私的意見なので、10に○を付けた。 |
| 18157 | 男性 | 50代 | 10 | Q9の説門の通り、信頼がおける医院である。 |

総合満足度の理由

| 整理No. | 性別 | 年代 | 総合満足度 | 自由回答:書き抜き |
|-------|----|------|-------|---|
| 18201 | 男性 | 50代 | 10 | 土日に診療、手術が可能なので、仕事に支障無く手術を受けることができた。全体的に親切であった。待ち時間が少なく、全てがスムーズであった。 |
| 18207 | 男性 | 60代 | 10 | 医師が親切で何でも相談でき、信頼できると感じ、患者の立場を理解していただける。 |
| 18354 | 男性 | 70代以 | 10 | 発病以来3ヶ月、つらい不安な3ヶ月間が解決し、全治して新しい年が迎えられ感謝しています。 |
| 18153 | 女性 | 20代 | 9 | 先生も他のスタッフさんも親切で好感がもてるから。院内がきれい。 |
| 18382 | 女性 | 30代 | 9 | かなり限られた分野(消化器病などに比べて患者数自体が少ない(と思う))の中での専門医と感じたので。患者にとっても気を使ってくださるのもよく伝わってきたし、勇気をだして受診してよかった。 |
| 18164 | 女性 | 30代 | 9 | 看護師さんがとてもやさしく対応してくれた。先生もゆっくり話しが出来る状況だった。思った程、待ち時間がかからない。 |
| 18487 | 女性 | 30代 | 9 | きちんと話を聞いてくれ(私は痛いのがダメでとても不安だったのと授乳していた時期があり、1才までは授乳したいと伝えた時も心よく「じゃあ何かありましたら来て下さい」と言ってくれました)説明もていねいでした。手術の担当のナースがとにかく親切で心くばりができていて何でも聞けました。 |
| 18316 | 女性 | 40代 | 9 | 痛みで苦しんでおりましたので、本当に助かりました。 |
| 18391 | 女性 | 50代 | 9 | 痔という病気の為、なかなか行きづらかったが、黒い病院のイメージもなく、清潔でプライバシーも守られている点や、先生(院長)の看護婦さん達への教育がしっかりされている所。 |
| 18154 | 女性 | 50代 | 9 | 医療機器の充実。Dr.はじめスタッフの感じがよかった。 |
| 18463 | 女性 | 50代 | 9 | 医師ならびに看護師さんたちの適切な態度や受け答えが、患者である私の不満な気持ちを前向きに治療しなければ…という気持ちに変換させていただきました。 |
| 18470 | 女性 | 60代 | 9 | 説明もわかりやすく丁寧。痛みもなく検査が楽でした。他の医療機関では苦しく痛みもあったため、これからも安心して受診が出来ます。 |
| 18167 | 女性 | 70代 | 9 | 自分の思っていた病気より検査で早めにわかって良かったと思います。 |
| 18396 | 女性 | | 9 | 治療中にジオン注の最中に症状から痔核根治術もして頂きました。何度も手術に通うよりも適切なその場の早い判断でとても助かりました。 |
| 18231 | 男性 | 30代 | 9 | もう少し原因や今後の再発防止の説明が欲しい。 |
| 18288 | 男性 | 30代 | 9 | 病院の対応が良い。 |